

# 個人情報の保護に関する基本方針

医療法人田中病院 伊勢田中病院(以下、当院)は、より良い医療サービスを提供することを目標としています。

健康状態に応じて的確な医療を提供させていただくために、患者さんに関する個人情報が必要になります。安心して医療サービスを受けていただくため、基本方針を定め、適正管理に努めてまいります。

## 1. 個人情報の取得について

当院が、患者さんの個人情報を取得する場合、医療サービスの提供に必要な範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、通常の業務で必要と想定される利用目的をあらかじめお知らせし、同意を得た上で実施いたします。

## 2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者さんの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

◇ 患者さんの同意を得た場合

◇ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

◇ 法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合や緊急の場合等を除き、患者さんの許可なくその情報を第三者に提供いたしません。

## 3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者さんの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さんの個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん、または、個人情報への不正アクセス等の防止に努めます。

当院は、検査業務等を一部、外部業者に委託しております。委託に際しては、個人情報の管理に関して信頼できる事業者を選定するとともに、個人情報の保護に関して、契約の中において厳格に取り決めいたします。

#### **4. 個人情報の確認、修正等について**

当院は、患者さんの個人情報について、患者さんがカルテ開示要求を求められた場合、その求めに応じることとし、適切に対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

※カルテ開示要求については、所定の費用がかかるとともに、開示までにお時間を要する場合があります。また、所定の金額が必要となります。

#### **5. 問い合わせ窓口**

当院の、個人情報に関する基本方針に関するご質問や、患者さんの個人情報のお問い合わせは、外来窓口、総務課、地域連携室にてお受けいたします。

#### **6. 法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善**

当院は、個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法令、ガイドライン等、医学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、継続的に改善を図ります。

令和 5 年 4 月 1 日

医療法人田中病院 伊勢田中病院

理事長 田中 民弥

\*この指針は、患者さんのみならず、当院の職員および、当院と関係のあるすべての個人情報についても、上記と同様に取扱います。

# **個人情報の利用目的に関するお知らせ**

当院では、患者さんの個人情報を下記の目的に利用します。

## **1)院内における利用**

- ① 患者さんへの医療サービスの提供
- ② 医療保険事務などの医療費に関する事務
- ③ 入退院等の病棟管理
- ④ 会計・経理事務
- ⑤ 医療事故等の報告
- ⑥ 患者さんへの医療サービスの向上
- ⑦ 院内医療実習への協力
- ⑧ 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- ⑨ その他、患者さんに係る管理運営業務に関する利用

## **2)院外への情報提供としての利用**

- ① 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ② 他の医療機関等からの照会への回答

- ③ 患者さんの診療のため、外部の医者に対する意見照会又は助言依頼のために必要な情報提供
- ④ 検体検査等の業務委託
- ⑤ ご家族への病状説明
- ⑥ 医療費請求のための審査支払機関などに対するレセプト等の提供
- ⑦ 審査支払機関または保険者への照会
- ⑧ 審査支払機関または保険者からの医療費請求に関する照会への回答
- ⑨ 委託を受けて実施する健康診断に係る委託元に対する結果通知
- ⑩ 医師損害賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ⑪ その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

### 3) その他の利用

- ① 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - ② 外部監査機関への情報提供
- 上記のうち、利用目的の中に同意しがたいものがある場合、その利用目的についてはあらかじめ明確な同意を得るよう当院に求めることができます。
- 特に申し出のない場合は、上記の目的のために個人情報を利用することに対して同意を得られたものとして取り扱わせていただきます。

- 申し出及び申し出内容の撤回・変更等について、後からいつでも行うことができます。相談窓口にお申し出ください。
- 上記の目的の範囲を超えて患者さんの個人情報を利用する場合は、法令に基づく場合等の特別な場合を除き、あらかじめ患者さん又はご家族に同意をいただきます。
- 個人情報保護法に関してご質問などがあれば、外来窓口または医療相談室にお問合せください。

医療法人田中病院 伊勢田中病院

理事長 田中 民弥

※上記のうち、個人情報の情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。

※お申し出がないものについては、同意していただけるものとして取り扱わせていただきます。

※これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等をすることが可能です。